

10. Juli 2009

Abfahren, umtauschen oder erstatten - Neue Preise ab 1. August 2009

Der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) erhöht zum 1. August 2009 die Fahrkartenpreise. Die davor erworbenen Tickets sind nur noch bis zum 31. August gültig. Dies gilt für Einzel-, 4er-, Tages-, Gruppen- oder Zusatztickets aller Preisstufen. Mit der Tarifierungsanpassung tritt auch eine neue Regelung für die Verwendung der alten Tickets in Kraft, die auch für die Kunden der Duisburger Verkehrsgesellschaft gilt.

Kunden der DVG haben die Wahl: Sie können ihre alten Tickets einfach „abfahren“, umtauschen oder sich den Kaufpreis erstatten lassen.

Abfahren:

- Die alten Tickets (August 2008-Juli 2009) können bis zum 31. August 2009 genutzt werden.

Umtauschen:

- Ein Umtausch der alten Tickets ist gebührenfrei maximal drei Jahre lang möglich.
- Gegen Zahlung des Differenzbetrages tauscht die DVG alte Tickets (Tarif August 2008) bis zum 31. Juli 2012 gegen ein aktuelles Ticket ein.
-

Erstatten:

- Für die Erstattung des Kaufpreises bis zum 31. August 2009 fallen für jedes Ticket Gebühren in Höhe von 2 Euro an.

Umtausch und Erstattung können nur in den DVG-KundenCentern vorgenommen werden. Nach dem 31. August 2009 sind weder Nutzung noch Erstattung möglich.

Duisburger Versorgungs- und
Verkehrsgesellschaft mbH

Konzernkommunikation

Telefon: 0203 604-2500

Telefax: 0203 604-3364

E-Mail: medienservice@dvv.de

Internet: www.dvv.de

Bungertstraße 27

47053 Duisburg