

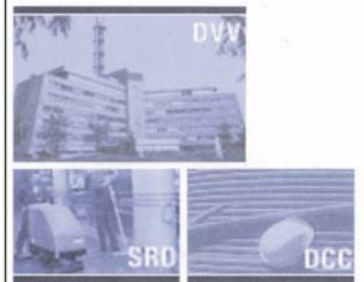
# PRESSEINFORMATION

## **DVG erweitert ihren Service: neues Abo-Center in Duisburg-Rheinhausen eingerichtet**

(06. August) Die Duisburger Verkehrsgesellschaft AG (DVG) hat in Duisburg-Rheinhausen ein Abo-Center eingerichtet. Abonnenten aus Rheinhausen können jetzt alle Geschäftsvorgänge, für die sie bisher das KundenCenter in der Duisburger Innenstadt aufsuchen mussten, direkt vor ihrer Haustür erledigen. „Wir erweitern unseren Service vor Ort und verkürzen die Wege zu uns“, zeigt sich Klaus Siewior, Vorstandsvorsitzender der DVG, davon überzeugt, dass dieses Angebot von den Kunden gut angenommen wird. „Dies erspart nicht nur ihre eigene Zeit und die anderer Abonnenten, sondern führt auch zu einer besseren Auslastung unserer Mitarbeiter“.

Das neue Abo-Center ist montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr und von 13.45 Uhr bis 16:30 Uhr geöffnet und bequem mit den Linien 912, 914, 921, 922, 924, 927, 937 zu erreichen.

Es befindet sich im Marktforum, Atroper Str. 9 – 13, und ist dort integriert in einen Verkaufsraum, dessen Inhaber, Rainer Bäuerle, neben Zeitschriften und Geschenkartikeln auch Tickets der DVG verkauft.



Duisburger Versorgungs-  
und Verkehrsgesellschaft mbH  
Unternehmenskommunikation  
Telefon: 0203/604-2500  
Telefax: 0203/604-3364  
e-mail: [medienservice@dvv.de](mailto:medienservice@dvv.de)

# PRESSEINFORMATION

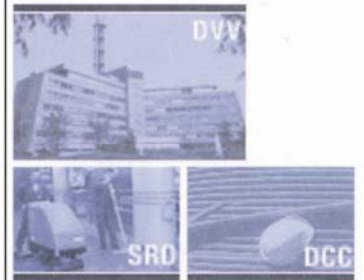
## Hintergrund:

Die Duisburger Verkehrsgesellschaft betrieb bisher zwei KundenCenter: Duisburg Stadtmitte, Harry Epstein Platz 10, und Duisburg Marxloh, Im Brahm Center. Bei rund 41.000 Abonnenten führte dies zu einer enormen Auslastung und den damit verbundenen Wartezeiten für die Kunden.



## Bildunterschrift

Klaus Siewior, Vorstandsvorsitzender der DVG, besuchte das neue Abo-Center im Marktforum Duisburg-Rheinhausen, um sich vor Ort ein genaues Bild zu machen. Bei dieser Gelegenheit besiegelte er, unter den Augen seiner Mitarbeiter Stefan Bruns, Leiter Kundenmanagement und Hubert Eick, Sachbearbeiter im neuen Abo-Center Rheinhausen, auch noch per Handschlag die Vertriebspartnerschaft mit Rainer Bäuerle.



Duisburger Versorgungs-  
und Verkehrsgesellschaft mbH  
Unternehmenskommunikation  
Telefon: 0203/604-2500  
Telefax: 0203/604-3364  
e-mail: [medienservice@dvv.de](mailto:medienservice@dvv.de)